



## ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

1. Поставка товара (Продукции) на склад Продавца осуществляется в сроки, установленные в договоре или счете-оферте. Срок поставки исчисляется с момента поступления на расчетный счет Продавца предоплаты в размере 50% (пятьдесят процентов) стоимости товара, указанного в счете-оферте. Товар может быть отгружен Покупателю только в случае 100% (стопроцентной) оплаты Товара до момента его отгрузки. Товар может быть поставлен досрочно с последующим уведомлением Покупателя по электронной почте, по телефону или любым другим доступным способом.
2. При поставке на условиях самовывоза Покупатель в момент приемки Продукции на складе Продавца обязан осмотреть Партию Продукции и проверить соответствие упаковки, количество грузовых мест сведениям, указанным в товарных накладных, УПД, иных товаросопроводительных документах, а также соответствие настоящим Условиям.
3. При нарушении Покупателем срока приемки Продукции, Продавец вправе с 8 (восьмого) календарного дня с момента извещения Покупателя о готовности заказа к отгрузке потребовать от Покупателя неустойку за несвоевременную приемку товара за каждый день просрочки в размере:
  - при сумме заказа до 100 000 руб.– 1000 (одна тысяча) руб. в день;
  - при сумме заказа более 100 000 руб.– 1%(один) процент от суммы заказа в день.
4. Порядок приемки продукции:
  - а) Покупатель обязан совместно с Продавцом осуществить приемку Продукции по качеству, осмотрев на предмет обнаружения явных недостатков, а также произвести пересчет единиц Продукции внутри данной упаковки. В случае обнаружения недостатков Продукции или внутритарной недостачи, Покупатель составляет совместно с Продавцом соответствующий Акт.
  - б) При организации Продавцом доставки партии Продукции железнодорожным, автомобильным транспортом Покупатель обязан принять Продукцию от перевозчика с соблюдением правил, предусмотренных действующим транспортным законодательством РФ, осмотреть ЗПУ (запорно-пломбировочные устройства) на предмет отсутствия повреждений. В момент приемки Продукции от перевозчика Покупатель обязан проверить соответствие упаковки, количество грузовых мест сведениям, указанным в накладных, УПД, иных товаросопроводительных документах, а также соответствие условиям настоящего Договора.
  - в) Приемка Продукции производится по количеству грузовых мест. В случае выявления нарушения целостности упаковки, ее вскрытие при приемке является обязательным, а Покупатель обязан осуществить приемку данной Продукции с поврежденной упаковкой по качеству, осмотрев ее на наличие явных недостатков, а также произвести пересчет единиц Продукции внутри данной упаковки.
  - г) О выявленных при приемке несоответствиях товаросопроводительным документам, а также недостатках (за исключением скрытых недостатков) и/или недостачи Продукции Покупатель обязан составить акт с участием представителя перевозчика с соответствующей отметкой в накладной, УПД и в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Продавцу (в случае, если последний в соответствии с действующим законодательством отвечает за указанные недостатки).
  - д) В случае обнаружения недостатков и недостачи позже указанного срока Продукция считается принятой Покупателем по качеству и количеству в полном объеме, и Покупатель не вправе требовать от Продавца замены Продукции, уменьшения стоимости и т.д.



- е) При обнаружении недостачи (в том числе внутритарной) Продукции в момент ее приемки от перевозчика при отсутствии нарушений ЗПУ (пломбы) и/или контейнера претензии в отношении недостачи Продукции предъявляются Продавцу, при нарушении целостности ЗПУ и/или контейнера – перевозчику (экспедитору).
5. Габариты продукции указываются в соответствии с бланком замеров. Продавец не несет ответственности за правильность габаритов продукции, предоставленных Покупателем самостоятельно. По заполнению бланка замеров Покупатель не вправе в одностороннем порядке изменять размеры и (или) конструкцию дверных проемов, либо производить иные действия, влекущие изменение их характеристик.
  6. Качество межкомнатных дверей соответствует техническим условиям ООО ПК «Волховец», доступным по ссылке <http://www.volhovec.ru/helpfull-info/certificates/>  
Качество фурнитуры соответствует техническим условиям и регламентам её производителей.
  7. Текстура и оттенок поставляемой Продукции, облицованной натуральным шпоном, может незначительно отличаться от выставочного образца и изображений в рекламных каталогах, что обусловлено свойствами данного материала и не является недостатком товара.
  8. При несоответствии качества Продукции требованиям, указанным в п.п. 6, 7 настоящих Правил, Покупатель имеет право выставить Продавцу претензию, а Продавец обязан рассмотреть ее в порядке и форме, оговоренных в Приложении № 1 к настоящим условиям.



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**К ТИПОВЫМ УСЛОВИЯМ ПОСТАВКИ ТОВАРА ООО «ПК ВОЛХОВЕЦ»:**  
**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И ДОКУМЕНТООБОТ ПРИ ПОСТАВКЕ ПРОДУКЦИИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО**  
**КАЧЕСТВА**

**I. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК.**

1. При обнаружении недостатков Продукции после ее приемки на складе или в РТП Покупателя, а также розничным покупателем, Покупатель подает претензию, сопровождая ее фотографиями дефекта, имеющими достаточное качество, чтобы сделать вывод о наличии и причине происхождения дефекта, о месте и условиях хранения или эксплуатации изделия. В претензии Покупатель выдвигает требования в отношении бракованного товара, а также материальное требование к Продавцу. При выявлении недостатков Продукции Покупатель вправе потребовать от Продавца:
- соразмерного уменьшения цены Продукции;
  - безвозмездного устранения недостатков;
  - компенсации своих расходов на ремонт Продукции;
  - замены на товар надлежащего качества (при выявлении существенных недостатков);
  - расторжения договора в отношении товара ненадлежащего качества и возврата денежных средств (при выявлении существенных недостатков).
  - штрафную неустойку, в соответствии с Разделом III - ПРАЙС-ЛИСТ- РАЗМЕРЫ ШТРАФНЫХ НЕУСТОЕК.

Иные убытки (в том числе доставка бракованного товара от/до склада Продавца), Продавцом Покупателю не компенсируются.

Возврат бракованного изделия на склад Продавца сопровождается подачей оформленного пакета документов:

- Акт-претензия,

- возвратная накладная (возможно по форме ТОРГ-12 или др.).

Вышеперечисленные документы должны содержать обязательные реквизиты, указанные в пункте 2 статьи 9 Закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ.

Продавец вправе не принять бракованный товар на склад и отказать в возмещении денежных средств за бракованный товар в случае неправильного или неполного оформленного пакета документов.

По соглашению сторон Покупатель вправе произвести утилизацию бракованной продукции самостоятельно. При этом утилизации бракованной продукции Покупателем, производится в соответствии с действующими рекомендациями по ведению претензионной работы. Рекомендации по ведению претензионной работы по факту обновления направляются на электронную почту Покупателю.

2. Покупатель обязуется информировать розничных покупателей Продукции в письменном виде (путем включения соответствующих условий в договор розничной купли-продажи или иным образом) о необходимости ее внешнего осмотра на предмет выявления явных недостатков до монтажа Продукции и врезки фурнитуры.
3. При предъявлении претензий по явным недостаткам (внешнему виду) после монтажа Продукции или врезки фурнитуры Продавец вправе произвести только безвозмездное устранение недостатков либо соразмерное уменьшение цены. Замена или возврат изделия не производится.
4. Срок рассмотрения претензии Покупателя составляет не более 3 (трёх) рабочих дней.
5. Об изменениях в порядке ведения претензионной работы Продавец информирует Покупателя информационным письмом.
6. Бесплатному гарантийному обслуживанию не подлежат изделия при наличии:
- внесенных конструктивных изменений в изделие, не предусмотренных конструкторской документацией;
  - механических повреждений (вмятин, царапин, забоин, сколов шпона), повреждений, возникших в результате попадания влаги, химических веществ, возникших при неаккуратном обращении с изделием после отгрузки со склада Продавца;
  - повреждений, возникших вследствие непрофессионального ремонта, нарушения установленных правил хранения, установки, эксплуатации и ухода за изделием;
  - повреждений, вызванных нарушением правил транспортировки, действий третьих лиц или непреодолимой силы;
  - повреждений, нанесенных домашними животными и грызунами;
  - по истечении гарантийного срока.

**II. ФОРМА АКТА-ПРЕТЕНЗИИ.**

Номер документа	Дата состояния

\_\_\_\_\_ (Организация, адрес, номер телефона)

**АКТ-ПРЕТЕНЗИЯ О НЕДОСТАТКАХ ТОВАРА**

Покупатель \_\_\_\_\_

Поставщик ООО ПК «Волховец», ИНН 5321171448  
 173008, Новгородская область, Новгородский р-н, Великий Новгород, Сырковское ш., д. 24,  
 тел. 94-46-46

Некачественный товар был получен Покупателем от Поставщика по сопроводительным документам:

УПД № \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (наименование, номер, дата)

СЧЕТ-ОФЕРТА № № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Подробное описание бракованного товара:

Наименование товара	Ед. измерения	Выявлен брак		Цена (руб.коп.)	Сумма (руб.коп.)
		Код товара	Количество		

Условия хранения товара (продукции) до его вскрытия на складе: \_\_\_\_\_

Состояние тары и упаковки, в момент внешнего осмотра товара (продукции), содержание наружной маркировки тары и другие данные, на основании которых можно сделать вывод о том, в чьей упаковке предъявлен товар (производителя или отправителя) \_\_\_\_\_

Подробное описание дефектов:

_____	_____	_____
Материально-правовое требование Покупателя к Продавцу*:	_____	_____

Перечень прилагаемых документов (фотографии и пр.) \_\_\_\_\_

«\*» - при указании требования «замена на товар надлежащего качества», согласно Договора, заказ будет размещён в производство и доставлен на склад Дистрибьютера в стандартные сроки. При этом у Покупателя возникают обязательства вернуть продукцию и предоставить соответствующий пакет документов в течении 60 календарных дней с момента отгрузки продукции взамен бракованной. Если в данный период времени необходимые документы не будут предоставлены, возврат бракованной продукции не осуществлен – продукция должна быть оплачена в 100% объёме.  
 При неполучении оплаты – размещение следующих заказов в производство и отгрузка продукции не могут быть произведены до исполнения

Представитель Покупателя \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Документ, удостоверяющий полномочия № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ г.

Акт-претензию о недостатках товара получил  
 (представитель Продавца, производителя) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)





**III. ПРАЙС-ЛИСТ - РАЗМЕРЫ ШТРАФНЫХ НЕУСТОЕК**

№ п/п	Наименование действий	Расшифровка	Размер штрафа, руб.
1	Демонтаж продукции	Демонтаж элемента дверного блока, либо дверного блока с сохранением элементов при отсутствии работ по замене демонтируемого элемента, либо дверного блока. В т.ч. входной двери.	400 Р
2	Переустановка одного полотна с заводской врезкой	Демонтаж ранее установленного полотна; установка нового полотна с заводской врезкой (вне зависимости от наличия в полотне дополнительной врезки)	700 Р
3	Переустановка одного короба и /или порога	Демонтаж ранее установленного полотна, короба, порога, наличников, доборов, карниза. Установка нового короба и/или порога. Установка наличников, доборов, карниза.	2 700 Р
4	Переустановка одного ОРС (обрамление раздвижных систем)	Демонтаж полотна, демонтаж элементов ОРС, установка полотна, Установка элементов ОРС	2 200 Р
5	Переустановка одной двери-книжки	Демонтаж полотна, демонтаж короба, сборка и установка полотна с коробом	4 400 Р
6	Переустановка одной системы в пенал	Демонтаж кассеты, сборка и установка новой кассеты	3 500 Р
7	Переустановка одной входной двери	Демонтаж входной двери, монтаж входной двери	3 300 Р
8	Замена интерьерной панели на входной двери	Демонтаж фурнитуры со стороны квартиры, демонтаж интерьерной панели, монтаж интерьерной панели	2 500 Р
9	Замена экстерьерной панели на входной двери	Демонтаж экстерьерной панели, монтаж экстерьерной панели.	1000 Р
10	Замена замка на входной двери	Частичный демонтаж фурнитуры, замена замка, установка фурнитуры.	500 Р
9	Выполнение перечисленных в настоящем Приложении действий с полотнами 2150-2300мм		350 Р
10	Выполнение перечисленных в настоящем Приложении действий с полотнами 2350-3000мм		900 Р
11	Переустановка карниза	Демонтаж ранее установленного карниза. Установка нового карниза.	350 Р
12	Переустановка наличника	Демонтаж ранее установленного комплекта наличников. Установка нового комплекта наличников.	550 Р

13	Переустановка доборных элементов	Демонтаж ранее установленного комплекта доборных элементов с демонтажем сопутствующих элементов. Установка нового комплекта доборных элементов с установкой сопутствующих элементов.	900 Р
14	Переустановка Соединительных элементов	Демонтаж ранее установленного комплекта соединительных элементов с демонтажем сопутствующих элементов. Установка нового комплекта соединительных элементов с установкой сопутствующих элементов.	900 Р
15	Переустановка фурнитуры, притворной планки, плинтуса	Демонтаж ранее установленного комплекта фурнитуры, либо части комплекта, притворной планки, плинтуса; установка нового комплекта фурнитуры, либо части комплекта, притворной планки, 1 шт. плинтуса	350 Р
16	Выезд специалиста на монтаж	Разовый выезд специалиста к месту монтажа, доставка и подъем на этаж новой продукции, доставка и подъем на этаж инструмента.	1 100 Р
17	Выезд специалиста на монтаж за пределы МКАД / КАД	Выезд специалиста на монтаж за пределы МКАД (расстояние от МКАД до адреса назначения).	25 Р/км
18	Выезд специалиста на монтаж за пределы города нахождения РТТ (при расстоянии более 50 км.)	Выезд специалиста на монтаж за пределы города нахождения РТТ (расстояние от географической границы города нахождения РТТ до адреса назначения уменьшенное на 50 км. ).	25 Р/км
19	Уничтожение бракованной продукции	Приведение бракованного изделия в невозможное для эксплуатации состояние, с последующей утилизацией отходов.	по согласованию сторон
20	Ремонт дефектных изделий	Приведение дефектного изделия в соответствие с ТУ.	по согласованию сторон

Размер штрафа определяется из расчета 1 дверной проем – 1 действие.

Размер штрафной неустойки по 1 дверному проёму не может превышать:

- Для Покупателей г. Москвы и Санкт-Петербурга 4 500,00 руб.
- Для Покупателей остальных регионов 4 000, 00 руб.